

УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором
ООО «Интернет технологии»
Малинкович Павлом Яковлевичем
Приказ № 1 от 24.07.2013 г.
Введено в действие 24.07.2013 г.

Приложение №1.

к Договору № _____ о предоставлении
платных услуг

Тарифы на услуги виртуального хостинга.

1. Виртуальный хостинг.

Характеристики тарифного плана:	Почтовый	Легкий	Оптимальный	Большой	Гигант	Люкс
Стоимость месячного обслуживания одной виртуальной площадки по выбранному тарифному плану:	49 руб.	99 руб.	149 руб.	199 руб.	399 руб.	599 руб.
Порядок и условия оплаты месячного обслуживания виртуальной площадки: Виртуальная площадка представляет собой программно-аппаратный комплекс Оператора – набор технических (серверов и др.) и программных средств, работающих совместно. Виртуальная площадка предоставляет Абоненту фиксированный объем прав на пользование предустановленным Оператором программным обеспечением, а также на пользование услугами, службами и сервисами Оператора. Оплата месячного обслуживания виртуальной площадки производится Абонентом предоплатой в размере 100% (сто процентов) от стоимости тарифного плана. Стоимость месячного обслуживания виртуальной площадки списывается с Лицевого счета Абонента в полном объеме в момент предоставления доступа к виртуальной площадке или в момент продления права доступа к виртуальной площадке на следующий отчетный период независимо от количества средств на Лицевом счете Абонента. Стоимость месячного обслуживания виртуальной площадки возврату не подлежит – является возмещением расходов Оператора по обеспечению Абоненту доступа к виртуальной площадке. Абонент обязуется непрерывно использовать виртуальную площадку в течение отчетного периода на основании совершенного платежа.						
Объем дискового пространства виртуальной площадки на сервере (оборудовании) Оператора для размещения ресурса(ов) Абонента (виртуального сервера, домашней странички и пр.), в Мегабайтах. В суммарный объем дискового пространства включаются все ресурсы Абонента на одной виртуальной	500	1000	2000	10000	20000	50000

площадке.						
<p>Дополнительное дисковое пространство для виртуальной площадки на сервере (оборудовании) Оператора сверх гарантированного тарифным планом для размещения ресурса (ов) Абонента (виртуального сервера, домашней странички и пр.), в Мегабайтах.</p> <p>Дополнительное дисковое пространство на сервере (оборудовании) Оператора предоставляется по заявке Абонента из Личного кабинета и только при условии наличия технической возможности.</p>	0,5 рублей в месяц за 1 мегабайт					
Трафик	Любые объемы трафика предоставляются без ограничений при наличии технической возможности.					
Нагрузка на сервер	1%	2%	2%	3%	5%	7%
Поддержка DNS	Поддержка до 999999 DNS-зон, с возможностью редактирования					
Количество доменов (ресурсов/сайтов) на одной виртуальной площадке:	99999	99999	99999	99999	99999	99999
Размещение дополнительных доменов на виртуальной площадке:	1USD в месяц за один домен (сайт)					
<p>Количество псевдонимов (алиасов) на одной виртуальной площадке.</p> <p>Псевдонимы – это доменные имена, которые указывают на один и тот же web-проект (сайт/ресурс). Для доменов третьего уровня не назначаются псевдонимы и не обслуживаются почтовые ящики.</p>	без ограничений при наличии технической возможности					
Переадресация – возможность перенаправлять все HTTP запросы к домену на виртуальной площадке на	включено					

<p>какой-либо другой адрес.</p> <p>Добавление и настройка услуги производится в Панели управления</p> <p>для конкретного домена на виртуальной площадке.</p>						
<p>Количество доменов третьего уровня для доменов, размещенных на виртуальной площадке (поддоменов):</p>	<p>Предоставляется возможность создания на одной виртуальной площадке не более 99999 доменов третьего уровня, для которых не требуется услуга электронной почты и/или псевдонимы (алиасы) доменов второго уровня.</p> <p>Если такие услуги необходимы, то такой домен третьего уровня заводится на виртуальной площадке отдельно и входит в ограничение тарифа «домены на одной площадке».</p>					
<p>Доступ по FTP позволяет осуществлять соединение с сервером и загружать на него файлы. FTP-доступ может быть как ко всем доменам (директориям) виртуальной площадки, так с ограничением только к определенным доменам или директориям. Максимальное количество FTP-подключений от одного пользователя или с одного IP-адреса – 8.</p>	99999	99999	99999	99999	99999	99999
<p>Дополнительный доступ по FTP позволяет ограничить доступ дополнительному аккаунту только к определенным доменам или директориям.</p>	5 руб. в месяц					
<p>SSH-доступ – способ управления виртуальной площадкой с помощью терминального режима и соответствующих команд unix shell. Услуга доступа в unix shell подключается для каждой виртуальной площадки в меню «Дерево услуг» Панели управления. Работая с терминалом удаленного unix-сервера (FreeBSD), можно выполнять операции с файлами, запускать бинарные программы и скрипты, компилировать исполняемые файлы, устанавливать дополнительные perl-</p>	отсутствует	<p>отсутствует</p> <p>На процессы, выполняемые из unix shell, накладываются следующие ограничения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - максимальное количество одновременно выполняемых задач - 64; - максимальное допустимое время работы скрипта: не более 10 процессорных минут; - максимальное количество открытых файлов на один процесс - 128; - максимальное использование памяти - 128Mb на процесс, при этом под данные отводится не более 64Mb; - максимальный размер файла 1024Mb 				

модули и так далее.		
Возможность использования собственных CGI-скриптов.	отсутствует	Perl5 · C/C++ · sh · TCL · awk (включается по запросу)
Ограничения на пользовательские cgi-скрипты:		<p>максимальное количество одновременно выполняемых задач - 32;</p> <p>- максимальное допустимое время работы cgi-скрипта: не более 15 процессорных секунд и не более 5 минут реального времени;</p> <p>- максимальное количество открытых файлов на один процесс - 32;</p> <p>- максимальное использование оперативной памяти - 64Mb на процесс, при этом под данные отводится не более 32Mb;</p> <p>- максимальный размер файла 512Mb.</p>
<p>Поддержка PHP</p> <p>На php-скрипты накладываются следующие ограничения:</p> <p>- максимальное время выполнения - 30 секунд;</p> <p>- максимальное использование памяти 32Mb (для PHP 4.x 10Mb).</p>	отсутствует	включено
PhpMyAdmin – механизм доступа к базе MySQL через web-браузер.	отсутствует	включено
<p>Поддержка SSI – технологии, позволяющей удобно «собирать» веб-страницы из частей, вставлять в них результаты выполнения CGI-скриптов и придавать страницам прочие элементы динамики. Для тарифных планов без поддержки CGI отсутствует возможность использования директивы ехес.</p>	отсутствует	включено
Запуск скриптов по расписанию (cron).	отсутствует	<p>На процессы, выполняемые из cron, накладываются следующие ограничения:</p> <p>- периодичность исполнения – не чаще одного раза в час;</p> <p>- максимальное количество одновременно выполняемых задач - 64;</p> <p>- максимальное допустимое время работы скрипта: не более 10 процессорных</p>

		<p>минут;</p> <p>- максимальное количество открытых файлов на один процесс - 128;</p> <p>- максимальное использование памяти - 128Mb на процесс, при этом под данные отводится не более 64Mb;</p> <p>- максимальный размер файла 1024Mb.</p>
<p>Паролирование директорий – разделение доступа к папкам и файлам на сервере по протоколу HTTP с указанием имен пользователей и паролей.</p> <p>Раздельный доступ реализуется встроенными средствами web-сервера.</p>		включено
Поддержка WAP		включено
<p>Базы данных MySQL.</p> <p>Версия: 5.1.x. Основная кодировка: cp1251 (Windows).</p> <p>Поддерживается только тип таблиц MyISAM, невозможно создание хранимых функций, процедур, триггеров и представлений.</p> <p>Место под базу данных включается в объем предоставляемого дискового пространства для виртуальной площадки.</p> <p>В целях безопасности доступ к серверам MySQL разрешен только из адресного пространства серверов виртуального хостинга, но допускается возможность использования ssh-туннеля.</p> <p>Максимальное количество одновременных</p>	отсутствует	включено

соединений с сервером БД MySQL - 64.		
<p>Возможность автоматической установки программного обеспечения (любой из выбранных CMS) на виртуальную площадку из Панели управления.</p> <p>Установка CMS возможна только для площадок с PHP 5.x.x</p>	отсутствует	В зависимости от панели управления
<p>Обеспечение функционирования web-ресурса (сайта, странички) Абонента на выделенном IP-адресе</p>	100 руб. в месяц за один IP-адрес. При этом количество выделенных IP-адресов не должно превышать количества доменов, размещенных на виртуальной площадке Абонента.	
SSL-протокол (требуется выделенный IP-адрес.)	100 руб. в месяц	
Обработка ошибок на собственных страницах	включено	
<p>Доступ к log-файлам.</p> <p>Доступ к файлу error_log, содержащим ошибки доступа к сайту по протоколу HTTP, возможен из Панели управления в режиме реального времени. Доступ к файлу access_log, содержащим журнал доступа к сайту по протоколу HTTP, возможен путем заказа услуги ежедневной доставки такого файла на виртуальную площадку.</p>	включено	
<p>Резервное копирование (backup) информации.</p> <p>Оператор обеспечивает резервное копирование статической информации Абонента, размещенной на</p>	включено	

<p>ресурсах Абонента, по собственному графику. Восстановление информации производится только на основании авторизованной заявки/запроса при наличии резервной копии за необходимую дату. Резервное копирование почтовых сообщений и файлов журналов не осуществляется.</p>	
--	--

2. Тарифы на VIP-хостинг

Характеристики тарифного плана:	VIP-10	VIP-5	VIP-1
Дисковое пространство	50GB	100GB	500GB
Пропускная способность	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Количество соседских клиентов на одном физическом сервере	9	4	0
Стоимость месячного обслуживания	1000 рублей	2000 рублей	10000 рублей

Дополнительные ограничения на использование ресурсов систем Оператора и права Оператора:

Допускается использование только предустановленного программного обеспечения (perl, php, gcc, sh, crontab и т.п.), указанного в рамках выбранного тарифного плана, при условии соблюдения всех оговоренных ограничений. Категорически запрещается установка на сервер любого программного обеспечения, не имеющего прямого отношения к виртуальному хостингу (к разряду такого программного обеспечения можно отнести прокси-серверы, socks-серверы, irc-серверы и irc-боты, серверы мгновенных сообщений и т.п.), а также любое программное обеспечение, функционирование которого затрагивает интересы других Абонентов.

Категорически запрещается использование системы с целью предоставления сервисов массового обслуживания (например, публичный почтовый сервис, служба редиректов и т.д.). Не допускается пиковое использование процессами пользователя более чем 2,5% ресурсов сервера. Максимальный объем информации, передаваемый в запросе по протоколу HTTP на сервер (в т.ч. максимальный размер передаваемого на сервер по протоколу HTTP файла) – 32 Мегабайта.

Максимальное количество одновременных соединений с http-сервером - 64 (при правильной настройке параметров кеширования документов до http-сервера доходит только часть запросов, и большую часть берет на себя система кеширования и распределения нагрузки, поэтому на практике число подключений может быть значительно больше).

Максимальное количество отправляемых скриптами сайта писем – не более 200 в час. В случае превышения всех описанных лимитов процессы, вызывающие перегрузку, могут быть отключены Оператором в любое время с или без предварительного уведомления Абонента. В случае если подобное превышение лимитов происходит систематически (три и более раз) и Абонент не принимает мер по нормализации ситуации соответствующий ресурс Абонента может быть заблокирован Оператором в любое время с или без предварительного уведомления Абонента.

В случае нарушения Абонентом всех описанных ограничений и правил, Оператор вправе незамедлительно, с или без предварительного уведомления и по своему усмотрению: приостановить оказание услуг, служб и сервисов Абоненту как для отдельного ресурса (сайта, веб-страницы), так и для всей виртуальной площадке, и/или отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или удалить ресурс (сайт, веб-страницу) и/или иную информацию и данные Абонента.

Оператор имеет право одностороннего изменения всех описанных ограничений и правил для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.

Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Абонентом ограничений, налагаемых тарифными планами, не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

Абонент может подать заявку на возврат денежных средств в любое время действия договора. В случае, если заявка на возврат средств поступает в течение 10 календарных дней с момента регистрации в Личном Кабинете абонента, возврат происходит в полном объеме. В случае, если Абонент подает заявку на возврат по истечению 10 календарных дней, возврат происходит за вычетом 15% от общей суммы платежа, а также за вычетом комиссий платежных систем. В случае, если абонент фактически использовал другой тарифный план, но не поставил Оператора об этом в известность, например, превышение дискового пространства или использование дополнительной памяти или ресурсов, то возврат осуществляется с учетом актуального тарифного плана.

3. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:	Абонент:
Общество с ограниченной ответственностью “Интернет технологии” ОГРН 1055010417912 ИНН 5053041183 КПП 5053041183	
Адрес места нахождения (юридический адрес): 144002, Московская область, г. Электросталь, ул. Горького, д. 14, оф. 105	
Почтовый адрес: 144002, Московская область, г. Электросталь, ул. Горького, д. 14, оф. 105	
Банковские реквизиты: Р/С 40702810240280127793 Сбербанк России	

ОАО г. Москва К/С: 30101810400000000225 БИК: 044525225	
Общие вопросы, отдел продаж: Телефон: +7 495 5434485 E-mail: support@hosthost.biz Служба технической поддержки: Телефон: +7 495 5434485 E-mail: support@hosthost.biz Бухгалтерия (счета-фактуры, акты, счета, платежи): Телефон: +7 495 5434485 E-mail: support@hosthost.biz Проблемы спама: E-mail: abuse@noc.su	

Генеральный директор
Малинкович П. Я.
