

УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором
ООО «Интернет технологии»
Малинкович Павлом Яковлевичем
Приказ № 1 от 24.07.2013 г.
Введено в действие 24.07.2013 г.

Приложение №4.
к Публичной оферте
(Договору) о предоставлении
платных услуг

Тарифы на выделенные серверы (dedicated).

На выделенном сервере Абонент обязан:

- использовать один MAC-адрес для каждого выделенного для подключения порта. В случае подключения к порту Оператора коммутационного оборудования или использования технологий виртуализации сервера, количество допустимых на выделенном порту MAC-адресов оговаривается отдельно;
- исключить использование протоколов и технологий Spanning Tree, Multicast, Broadcast Forwarding, а также все другие виды Broadcast, за исключением ARP, на всех интерфейсах, подключенных к сети Оператора;
- использовать стандарты, относящиеся к данной технологии, включенные в RFC2600 (STD0001 Internet Official Protocol Standards) [<http://www.ripn.net/nic/rfc/rfc2600.txt>].

В случае нарушения Абонентом всех описанных ограничений и правил, Оператор вправе незамедлительно, с или без предварительного уведомления и по своему усмотрению: приостановить оказание услуг, служб и сервисов Абоненту как для отдельного ресурса (сайта, веб-страницы), так и для всей виртуальной площадке или сервера, и/или отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или удалить ресурс (сайт, веб-страницу) и/или иную информацию и данные Абонента.

Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Абонентом ограничений, налагаемых тарифными планами, не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

При замене вышедших из строя жёстких дисков сервера ответственность Оператора ограничивается заменой неисправного диска на исправный. Оператор не оказывает услуг по копированию информации между жесткими дисками и по восстановлению информации с вышедшего из строя жесткого диска. Оператор снимает с себя ответственность за потерю информации в связи с аппаратным сбоем.

Конфигурация	1xXeon E3-1220 8GB 2x500Gb SATA	Dual Quad Xeon E5-2603 2CPU, 16GB RAM, 2x1TB HD	Dual Six Core Xeon E5-2620 2CPU, 32Gb RAM, 2x2TB HDD	Dual 8 Core Xeon E5-2650 2CPU, 64Gb RAM, 4x600GB SAS RAID
Стоимость месячного обслуживания (абонентская плата):	5000 рублей	7700 рублей	10500 рублей	17850 рублей
Порядок и условия оплаты месячного обслуживания:	Оплата подключения, а также месячного обслуживания (абонентская плата) выделенного сервера производится Абонентом предоплатой в размере 100% (сто процентов) от стоимости тарифа и конфигурации. Стоимость месячного обслуживания выделенного сервера списывается с Лицевого счета Абонента в полном объеме в момент предоставления технологического доступа к выделенному серверу или в момент продления права технологического доступа к выделенному серверу на следующий отчетный период независимо от количества средств на Лицевом счете Абонента. Стоимость месячного обслуживания выделенного сервера возврату не подлежит – является возмещением расходов Оператора по обеспечению Абоненту технологического доступа к выделенному серверу. Абонент обязуется непрерывно использовать выделенный сервер в течение отчетного периода на основании совершенного платежа.			
В стоимость месячного обслуживания включено:	Размещение оборудования в стойке			
	Аренда порта коммутатора Ethernet, режим подключения - в зависимости от выбранных условий тарификации трафика			
	Предоставление до 2-х (двух) IP-адресов на единицу оборудования			
	Техническая поддержка 24/7 по телефону и e-mail			
	Условия тарификации трафика от/к оборудования Тарификация трафика в расчете на один выделенный сервер может осуществляться одним из следующих способов (по выбору Абонента):			Ежемесячная абонентская плата
	<p>Режим подключения - 100Mb/s full-duplex. Любые объемы трафика предоставляются без ограничений и включены в стоимость месячного обслуживания при соблюдении следующих условий в течение отчетного периода (календарного месяца):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Соотношение входящего трафика к исходящему трафику за отчетный период (календарный месяц) не должно превышать 1:4 (входящий трафик должен быть в четыре раза меньше исходящего). В случае нарушения указанного условия входящий трафик в части превышения соотношения оплачивается по цене 30 рублей за 1 Гигабайт. <p>Объем (количество) трафика определяется исключительно на основании показаний учетных приборов Оператора. В случае нарушения указанных соотношений в течение отчетного периода (календарного месяца) средства в счет оплаты трафика блокируются на Лицевом счете Абонента. Окончательный расчет трафика осуществляется в течение трех календарных дней с момента окончания отчетного периода (календарного месяца). По итогам отчетного периода заблокированные средства в оплату трафика либо списываются с Лицевого счета Абонента при нарушении соотношений, либо возвращаются на Лицевой счет Абонента.</p> <p>При «паразитном» трафике ((d)DoS-атака, иные злоупотребления третьих лиц по отношению к серверу, хостингу Абонента) трафик оплачивается в общем порядке, указанном в настоящих тарифах.</p>			не взимается
	<p>Режим подключения - 100Mb/s full-duplex. 1ТВ суммарного трафика входит в стоимость. В случае превышения трафик оплачивается по цене 60 рублей за 1 Гагабайт</p>			не взимается
	<p>Режим подключения – 1Gb/s full-duplex. Любые объемы трафика предоставляются без ограничений и включены в стоимость месячного обслуживания при соблюдении следующих условий в течение отчетного периода (календарного месяца):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Соотношение входящего трафика к исходящему трафику за отчетный период (календарный месяц) не должно превышать 1:4 (входящий трафик должен быть в четыре раза меньше исходящего). В случае нарушения указанного условия входящий трафик в части превышения соотношения оплачивается по цене 30 рублей за 1 Гигабайт. 			30000 рублей

	<p>Объем (количество) трафика определяется исключительно на основании показаний учетных приборов Оператора. В случае нарушения указанных соотношений в течение отчетного периода (календарного месяца) средства в счет оплаты трафика блокируются на Лицевом счете Абонента. Окончательный расчет трафика осуществляется в течение трех календарных дней с момента окончания отчетного периода (календарного месяца). По итогам отчетного периода заблокированные средства в оплату трафика либо списываются с Лицевого счета Абонента при нарушении соотношений, либо возвращаются на Лицевой счет Абонента.</p> <p>При «паразитном» трафике ((d)DoS-атака, иные злоупотребления третьих лиц по отношению к серверу, хостингу Абонента) трафик оплачивается в общем порядке, указанном в настоящих тарифах.</p>	
<p>Предоставление адресного пространства. IP-адреса предоставляются, перерегистрируются или освобождаются Оператором. Предоставление дополнительных IP-адресов: до 6 адресов – 60 рублей за один адрес в месяц до 16 адресов – 52 рубля за один адрес в месяц до 31 адресов – 46 рублей за один адрес в месяц до 101 адресов – 40 рублей за один адрес в месяц до 256 адресов – 30 рублей за один адрес в месяц от 256 адресов – 20 рублей за один адрес в месяц</p> <p>Дополнительные IP адреса предоставляются только при наличии технической возможности.</p>		
<p>Стоимость аренды дополнительных комплектующих, не предусмотренных тарифным планом:</p> <p>Установка комплектующих производится по предварительному согласованию с Оператором, исключительно специалистами Оператора и при наличии технической возможности.</p> <p>Стоимость увеличения объема оперативной памяти относительно базовой комплектации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для HP DL120G5: с 2GB RAM до 4GB RAM – 800 руб. (28,58 у.е.) в месяц с 4GB RAM до 8GB RAM – 1500 руб. (53,58 у.е.) в месяц - для HP DL120G7: с 8GB RAM до 16GB RAM – 1000 руб. (35,72 у.е.) в месяц - для HP DL120G6: с 16GB RAM до 24GB RAM – 1000 руб. (35,72 у.е.) в месяц с 16GB RAM до 32GB RAM – 2000 руб. (71,43 у.е.) в месяц с 16GB RAM до 48GB RAM – 3000 руб. (107,15 у.е.) в месяц с 16GB RAM до 64GB RAM – 4000 руб. (142,86 у.е.) в месяц с 16GB RAM до 96GB RAM – 9000 руб. (321,43 у.е.) в месяц с 16GB RAM до 128GB RAM – 12000 руб. (428,58 у.е.) в месяц с 16GB RAM до 160GB RAM – 15000 руб. (535,72 у.е.) в месяц с 16GB RAM до 192GB RAM – 18000 руб. (642,86 у.е.) в месяц <p>Стоимость аренды дополнительных жестких дисков:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2x500GB SATA HDD – 1000 руб. (35,72 у.е.) в месяц 2x1TB SATA HDD – 1500 руб. (53,58 у.е.) в месяц 2x2TB SATA HDD – 2000 руб. (71,43 у.е.) в месяц 2x300GB SAS HDD – 2000 руб. (71,43 у.е.) в месяц 2x600GB SAS HDD – 3000 руб. (107,15 у.е.) в месяц 		
<p>Предоставление дискового пространства для резервного копирования данных – предоставление независимого от используемого сервера места резервного хранения информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Гб – 140 руб. (5 у.е.) в месяц 5 Гб – 280 руб. (10 у.е.) в месяц 10 Гб – 420 руб. (15 у.е.) в месяц 50 Гб – 1680 руб. (60 у.е.) в месяц 100 Гб – 2800 руб. (100 у.е.) в месяц 200 Гб – 3920 руб. (140 у.е.) в месяц 500 Гб – 5040 руб. (180 у.е.) в месяц 1 Тб – 8400 руб. (300 у.е.) в месяц 		

Аренда устройства KVM-коммутатора – позволяет получить непосредственный доступ к устройствам ввода-вывода оборудования Абонента. Услуга позволяет получить доступ к оборудованию на уровне BIOS удаленно по сети. Абоненту обеспечивается доступ на уровне монитора, клавиатуры и мыши: 500 рублей за один час. Устройство подключается непосредственно к портам монитора, клавиатуры, мыши сервера Абонента.

Всю ответственность за невозможность использования устройства несет Абонент. Оператор лишь гарантирует возможность подключения к устройству по высылаемым реквизитам доступа (уникальные логин и пароль). Абоненту предоставляются уникальные логин и пароль для доступа к услуге на время использования услуги. Максимальное время предоставления Услуги - не более 4 часов одновременно. По истечении указанного времени услуга может быть прекращена без дополнительного уведомления Абонента. Услуга предоставляется по соответствующей заявке Абонента через Личный кабинет в течение 4-х часов при наличии технической возможности.

Тарификация пользования услугой производится периодами по 60 (шестьдесят) минут. При пользовании услугой менее этого периода, тарификация округляется до 60 (шестидесяти) минут.

Тарификация осуществляется с момента отправления Оператором реквизитов доступа к устройству KVM-коммутатора на контактный адрес электронной почты Абонента, указанный в Личном кабинете. Тарификация заканчивается с момента подачи Абонентом авторизованной заявки на отключение услуги при помощи Панели управления.

При доступе к услуге по открытым каналам связи Оператор не гарантирует и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных

Оператор не несет ответственности за передачу логина и пароля третьим лицам, повлекшие негативные последствия для Абонента. Обо всех случаях утери логина и пароля Абонент обязан незамедлительно сообщить Оператору.

Доступ Абонента (представителей Абонента) к оборудованию.

Абоненту предоставляется возможность доступа к выделенному оборудованию для проведения профилактических и иных работ. К указанным работам допускаются также представители Абонента, список которых (с указанием фамилии, имени и отчества) должен быть предоставлен Оператору заблаговременно, имеющие должным образом оформленную доверенность от Абонента на право проведения работ с оборудованием (правила и порядок оформления доверенностей опубликованы на WWW-сервере Оператора) и документ, удостоверяющий личность.

Оператор должен быть извещен о предстоящем проведении Абонентом и/или его представителями профилактических, ремонтных и иных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до их проведения, в экстренных случаях (срочный доступ) – за один час, путем направления авторизованной заявки через Панель управления. График работы Технологической площадки для приема Абонентов и их представителей опубликован на WWW-сервере Оператора.

Физический доступ Абонента и его представителей непосредственно на Технологическую площадку запрещен. Доступ к оборудованию осуществляется путем отключения оборудования от сетей электропитания и передачи данных, его демонтажа из стойки и предоставления Абоненту на специально оборудованном рабочем месте, допускающем подключение к сетям электропитания и Ethernet без изменения IP-адресов. Для проведения работ предоставляются монитор, клавиатура и манипулятор типа «мышь».

При проведении указанных работ оплата обслуживания выделенного сервера не прерывается и абонентская плата за услуги списывается с Лицевого счета Абонента в обычном режиме (без перерывов). По окончании работ Оператор монтирует и подключает выделенное Абоненту оборудование без взимания инсталляционных платежей (платежей за подключение).

Доступ к оборудованию для проведения профилактических и иных работ может быть предоставлен не более чем двум представителям Абонента одновременно. Профилактические и иные работы на выделенном оборудовании должны проводиться не более 5 (пяти) раз в течение календарного месяца, при этом доступ к выделенному оборудованию предоставляется не более двух раз на каждую единицу оборудования (ЭВМ, сервера). Профилактические и иные работы должны проводиться в период с 10:00 до 18:30 по московскому времени. Срочный доступ обеспечивается по обоснованному запросу Абонента. Оператор предоставляет такой (срочный) доступ при наличии технической возможности.

Продолжительность указанных работ не должна превышать трех часов подряд.

Дополнительные посещения и увеличение продолжительности работ являются платными:

Стоимость увеличения продолжительности одного посещения – 100 рублей в час.

Стоимость увеличения количества посещений в течение календарного месяца – 100 рублей в час.

Тарификация пользования услугами производится периодами по 60 (шестьдесят) минут. При пользовании услугой менее этого периода, тарифицируемый период округляется до 60 (шестидесяти) минут.

Продолжительность одного посещения в сумме не должна превышать 10 часов.

В помещениях Оператора Абонент и его представители обязаны:

- соблюдать общепринятые нормы поведения;
- соблюдать правила противопожарной, санитарной, экологической, дорожной и т.д. безопасности и техники безопасности, требования Госсанэпиднадзора, а также отраслевых правил и норм и внутренних документов Оператора в отношении Технологической площадки и предоставленного Оператором оборудования;
- бережно относиться к имуществу Оператора;
- немедленно извещать Оператора о всяком повреждении, аварии или ином событии, нанесшем (или грозящем нанести) Технологической площадке и/или иному помещению и/или оборудованию ущерб, а также ущерб находящемуся на Технологической площадке иному имуществу, и своевременно принимать все возможные меры по предотвращению угрозы, против дальнейшего разрушения или повреждения имущества, находящегося на

<p>Технологической площадке, а также самой Технологической площадки;</p> <ul style="list-style-type: none"> • в случае предоставления Оператором оборудования, программного обеспечения и технических средств, использовать их исключительно для проведения запланированных работ. Ответственность за нарушение прав Оператора и третьих лиц на предоставленное программное обеспечение и/или порчу или потерю предоставленных оборудования и технических средств целиком несет Абонент. В помещениях Оператора Абоненту категорически запрещается: • курить вне специально установленных и согласованных мест; • оставлять мусор вне специально предназначенных для этого мест; • проносить напитки и еду на территорию здания и помещений, в котором расположена Технологическая площадка; • вносить (ввозить) на территорию здания, в котором расположена Технологическая площадка, взрывчатые вещества, горючие и легковоспламеняющиеся жидкости и материалы, оружие, боеприпасы, боевые отравляющие вещества. Доступ к оборудованию предоставляется только в присутствии представителя Оператора. Абонент несет полную ответственность за все действия (бездействие) своих представителей. 	
<p>Услуга «Администрирование»</p>	
Ежемесячная абонентская плата	4500 руб.
Предустановленная операционная система:	ОС хостинга Оператора на платформе Centos
Уровень доступа к серверу	Пользовательский доступ через Панель управления Оператора
В стоимость месячного обслуживания включено:	Набор программного обеспечения (ПО), устанавливаемый, адаптированный и модифицированный Оператором, используемый для предоставления услуг виртуального хостинга (ОС хостинга). Установка нового и/или обновление ПО осуществляется Оператором в рамках описанного на WWW-сервере Оператора набора. Установка дополнительного ПО, не входящего в начальный набор, используемый для предоставления услуг виртуального хостинга, осуществляется только по согласованию с Оператором и только при наличии технической возможности, и является дополнительной платной услугой.
	Конфигурация, настройки и исходные коды установленного ПО могут быть адаптированы и/или модифицированы Оператором без предварительного уведомления Абонента.
	В случае отказа Абонента от использования услуг все установленное в рамках тарифа ПО удаляется
	Круглосуточный мониторинг основных сервисов
	Техническая поддержка 24/7 по телефону и e-mail