

УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором
ООО «Интернет технологии»
Малинкович Павлом Яковлевичем
Приказ № 1 от 24.07.2013 г.
Введено в действие 24.07.2013 г.

Приложение №7.
к Публичной оферте
(Договору) о предоставлении
платных услуг

Тарифы на дополнительные платные услуги и работы по технической поддержке.

В соответствии с ФЗ «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи (утверждены Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. №575), Оператор оказывает бесплатно и круглосуточно следующие услуги:

- (а) предоставление информации о тарифах на услуги (работы), службы, сервисы и продукты, о территории их оказания (предоставления);
- (б) предоставление Абоненту информации о состоянии его Лицевого счета;
- (в) прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами, службами, сервисами и продуктами;
- (г) исправление технических неисправностей, препятствующих пользованию услугами, если данные технические неисправности связаны с неработоспособностью оборудования и/или программного обеспечения Оператора (локализация и устранение проблем, связанных с функционированием предоставляемых услуг, сервисов и продуктов);
- (д) предоставление информации об оказываемых услугах, службах, сервисах и продуктах и дача необходимых разъяснений;
- (е) предоставление информации о требуемых настройках оборудования Абонента для пользования услугами;
- (ж) иные услуги и работы (кроме платных).

Упомянутые далее в настоящем Приложении №7. к Публичной оферте (Договору) о предоставлении платных услуг работы и услуги предоставляются (оказываются) Оператором на платной основе. В выполнении работ и услуг Абоненту может быть отказано при отсутствии технической возможности, если выполнение задачи требует специальной подготовки технического персонала Оператора, осуществляющего техническую поддержку.

Оператор рекомендует Абоненту перед заказом дополнительных платных услуг и работ по технической поддержке получить бесплатную консультацию специалистов Оператора о необходимости заказа и использования Абонентом платных услуг и работ по технической поддержке.

В случае приема Оператором на исполнение заказа Абонента на платные услуги и работы по технической поддержке, которые могли быть выполнены Абонентом самостоятельно без привлечения Оператора (специалистов Оператора), денежные средства не возвращаются.

Оператор настоящим не дает гарантии, что все заказанные Абонентом работы и услуги будут выполнены.

Оператор не несет ответственности за передачу логина и пароля доступа к виртуальной площадке и/или оборудованию третьим лицам, повлекшие негативные последствия для Абонента.

1. Порядок заказа дополнительных платных услуг и работ по технической поддержке.

Все дополнительные услуги и работы Оператора по технической поддержке предоставляются только по предварительному заказу и при условии наличия технической возможности, в том числе наличия требуемого по квалификации специалиста Оператора.

Для заказа дополнительных платных услуг и работ по технической поддержке Абоненту необходимо подать заявку из Личного кабинета ссылка “Задать вопрос”.

В заявке Абонента на дополнительные платные услуги и работы по технической поддержке должны быть четко указаны состав и объем заказываемых дополнительных платных работ и услуг. Обязательным содержанием заявки является также письменное согласие Абонента с соответствующим тарифом (тарифами) на дополнительные платные услуги и работы.

В случае заказа работ и услуг, на которые установлены тарифы с твердой (неизменяемой) ценой (стоимостью), в своем письменном согласии Абоненту необходимо указать сумму стоимости заказываемых работ и услуг согласно тарифам.

Пример согласия Абонента с тарифами на дополнительные платные услуги и работы с твердой (неизменяемой) ценой, включаемого в текст заявки:

«Настоящим подтверждаю, что ознакомлен(а) с тарифами на заказываемые платные работы и услуги по технической поддержке и согласен(а) со списанием денежных средств с моего Лицевого счета за данные работы и услуги в соответствии с тарифами в размере [УКАЗАТЬ СУММУ] рублей».

Заявка Абонента на работы и услуги, для которых установлены тарифы с твердой (неизменяемой) ценой (стоимость), принимается Оператором к исполнению только при условии всех вышеназванных требований к тексту заявки.

В случае заказа работ и услуг, на которые установлены тарифы с повременной оплатой, в своей заявке Абоненту необходимо выразить свое согласие с повременными тарифами на работы и услуги.

Пример согласия Абонента с тарифами, на которые установлена повременная оплата, включаемого в текст заявки:

«Настоящим подтверждаю, что ознакомлен(а) с тарифами на заказываемые платные работы и услуги по технической поддержке, для которых установлена повременная оплата, и прошу согласовать со мной предварительную стоимость таких работ и услуг».

В ответ на заявку Абонента на работы и услуги, на которые установлены тарифы с повременной оплатой, Оператор направляет сведения о предполагаемом количестве времени, которое будет затрачено Оператором на исполнение заказа Абонента, а также максимальную стоимость таких работ и услуг Оператора. Заявка Абонента на работы и услуги, на которые установлены тарифы с повременной оплатой, принимается Оператором к исполнению только после получения письменного ответа Абонента о согласовании максимальной стоимости заказываемых работ и услуг (согласии Абонента с указанной Оператором предварительной стоимостью).

2. Условия оплаты дополнительных платных услуг и работ по технической поддержке.

Оператор приступает к исполнению заказа Абонента на дополнительные платные работы и услуги только при условии наличия достаточной суммы на Лицевом счете Абонента для оплаты всех заказанных работ и услуг. Сумма за дополнительные платные услуги и работы, согласованная с Абонентом, предварительно блокируется на Лицевом счете Абонента.

По факту выполнения или невозможности выполнения всех заказанных Абонентом работ и услуг Оператор направляет Абоненту уведомление посредством электронной почты на адреса Абонента, указанные в Личном кабинете или сообщение через Личный кабинет.

В случаях, если заказанные Абонентом работы и услуги (их часть) были выполнены Оператором успешно, Оператор в своем уведомлении Абонента указывает сумму денежных средств, подлежащую списанию с Лицевого счета Абонента.

В случаях, если заказанные Абонентом работы и услуги (их часть) не выполнены или не могут быть выполнены Оператором, Оператор в своем уведомлении Абонента указывает причины невозможности исполнения заказа, а также возможные варианты их устранения. В случае невыполнения или невозможности выполнения заказа Абонента, заблокированные денежные средства возвращаются на Лицевой счет Абонента, если иное не указано в соответствующем тарифе.

Списание заблокированных денежных средств (их части) с Лицевого счета Абонента, равно как и возврат осуществляются Оператором в течение не более 3 (трех) календарных дней.

Претензии Абонента к качеству дополнительных платных работ и услуг принимаются Оператором в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления Оператором уведомления о результатах выполнения заказа Абонента.

Дополнительные платные работы и услуги для тарифов виртуального хостинга (Приложение №1)	
Предоставление иллюстрации потребления процессорного времени в текстовом формате (на основе системного журнала)	150 рублей (для одной виртуальной площадки)
Добавление / удаление / изменение DNS зоны для доменов	30 рублей (для одного домена)
Добавление / удаление / изменение DNS зоны для доменов	30 рублей (для одного домена)
Размещение/удаление домена/синонима на	30 рублей (для одного домена)

виртуальной площадке	
Добавление услуги "переадресация" на указанный Абонентом URL В услуге (работе) может быть отказано Оператором в случае наличия подозрений, что переадресация на чужой (не принадлежащий Абоненту URL) осуществляется с целью причинить вред третьему лицу или без согласования владельца URL	30 рублей (для одного домена)
Активация/деактивация дополнительных услуг, включенных в соответствующий тарифный план виртуального хостинга (домена, виртуальной площадки, FTP, SSH)	30 рублей (для одного домена)
Добавление доступных по соответствующему тарифному плану виртуального хостинга услуг FTP, MySQL, MSSQL для виртуальной площадки	30 рублей (для одного домена)
Внесение предоставленных Абонентом данных в файл	120 рублей (для одного файла)
Копирование/удаление/переименование данных файловой системы внутри виртуальной площадки	120 рублей (для одной виртуальной площадки)
Смена пароля SSH/FTP/MySQL/MSSQL-пользователя для виртуальной площадки	60 рублей (для одной виртуальной площадки)
Crontab: настройка правил для скриптов виртуальной площадки	30 рублей (для одного правила)
Изменение NS-серверов (при наличии технической возможности, в том числе при наличии доступа к доменному имени у соответствующего регистратора)	30 рублей (для одного домена)
Предоставление резервной копии файлов/баз данных для виртуальной площадки	120 рублей (для одной виртуальной площадки)
Создание символических ссылок	120 рублей (для одной виртуальной площадки)
Предоставление журналов сервера за предыдущие периоды (при наличии технической возможности) для доменов	60 рублей (для одного домена)
Импорт/экспорт MySQL/MSSQL данных (без исправлений кодировок)	120 рублей (за одну Базу Данных)
Закрытие доступа к необходимой директории на виртуальной площадке посредством .htpasswd	120 рублей (за директорию)
Изменение прав доступа к директориям и файлам	120 рублей (для одного домена)
Архивация/разархивация данных виртуальной площадки	120 рублей (для одной виртуальной площадки)
Поиск нужных Абоненту данных в файловой системе виртуальной площадки	120 рублей (для одного домена)
Установка CMS из дистрибутива	500 рублей
Восстановление архива удаленной виртуальной площадки	360 рублей
Диагностика стандартных ошибок (403, 500, 404)	750 рублей (для одного домена)
Изменение объема пространства (квоты),	30 рублей (для одного почтового ящика)

отведенного для почтового ящика	
Изменение настроек почтового ящика (в том числе автоответчика, пересылок и пр.)	30 рублей (для одного почтового ящика)
Предоставление информации об объеме почтовых ящиков домена	30 рублей (для одного почтового ящика)
Удаление всего объема писем из почтового ящика	120 рублей (для одного домена)
Создание листа рассылки	240 рублей (для одного листа рассылки)
Настройка листа рассылки	240 рублей (для одного листа рассылки)
Изменение списка адресов электронной почты в листе рассылки	240 рублей (для одного листа рассылки)
Предоставление информации об отправке и получении электронного письма	240 рублей (для одного электронного письма)
Дополнительные платные работы и услуги для тарифов на выделенные серверы Dedicated и размещенного оборудования Colocation, а также VDS	
<p>Дополнительные работы специалистов, такие как:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑ мониторинг процесса загрузки и фиксирование системных сообщений при перезагрузке; ☑ выполнение работ по восстановлению штатного процесса запуска оборудования и/или удаленного доступа к оборудованию при получении административного пароля и четких инструкций Абонента (запуск fsck без гарантии успешного результата; сброс настроек firewall без гарантии успешного результата; перенастройка сетевого интерфейса; простейшая правка конфигурационных файлов; перенос данных между носителями при наличии технической возможности и физической исправности носителей); ☑ работы по межсерверной коммутации; ☑ установка базовой операционной системы на платформе UNIX/WINDOWS (без настроек и специальной разбивки диска); ☑ запись образа операционной системы на CD/DVD-диск и подключение CD/DVD-привода к серверу; ☑ установка иного программного обеспечения по согласованию с Оператором (в соответствии с тарифами на программные продукты). <p>Иные действия, такие как изменение существующих учетных записей пользователей, зарегистрированных на данном оборудовании; добавление новых пользователей; правка размещенного на оборудовании контента Абонента, аппаратные работы (установка/изъятие/замена комплектующих) и т.д. при пользовании услугой не осуществляются.</p> <p>Услуга предоставляется по соответствующей</p>	<p>600 руб. (21,43 у.е.) за полчаса (30 мин.)</p> <p>Тарификация пользования услугой производится периодами по 30 (тридцать) минут.</p> <p>При пользовании услугой менее этого периода, тарифицируемый период округляется до 30 (тридцати) минут. Оплата услуги производится вне зависимости от результата.</p> <p>Моментом начала и конца тарификации является соответствующее уведомление Абонента, направленное Оператором по электронной почте на контактный адрес Абонента, указанный в учетной системе Оператора (Панели управления).</p>

<p>заявке Абонента из Панели управления, при этом технический персонал Оператора приступает к выполнению заявки в течение 2-х часов с момента ее поступления.</p> <p>Максимальное время предоставления услуги - не более 10 часов одновременно. По истечении указанного времени услуга может быть прекращена без дополнительного уведомления Абонента.</p>	